



POLÍTICA DE CALIDAD DE MASS SECURITY SOLUTIONS, S.L.

La Dirección de **MASS SECURITY SOLUTIONS S.L.** asume la máxima responsabilidad en la planificación, implantación y desarrollo del Sistema de Calidad, Medioambiente y Sistema de Seguridad de la Información de la empresa (Sistema de Calidad integrado, en adelante) adoptando el compromiso de establecer los medios a su alcance a través de las buenas prácticas para conseguir la mejora continua en la gestión de los sistemas de calidad en su totalidad.

MASS SECURITY SOLUTIONS S.L., desde su creación es una organización dedicada a dar soluciones integrales de Seguridad a las personas y a las organizaciones empresariales, aplicando las nuevas tecnologías de instalación y mantenimiento de sistemas de seguridad de alto nivel y detección y extinción de incendios (extintores y bies), destinados a desarrollar, mejorar y potenciar la seguridad y el bienestar de nuestros clientes/usuarios.

La Dirección de **MASS SECURITY SOLUTIONS S.L.** consciente de la importancia de satisfacer los requisitos, las necesidades y expectativas de sus clientes/usuarios, ha desarrollado e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad Integrado según la normativa ISO 9001 - ISO 14001 - ISO 27001, que se fundamenta en los siguientes principios:

- ✓ Ofrecer soluciones y servicios de seguridad de alta calidad potenciando la innovación que satisfagan las necesidades de nuestros clientes/usuarios, a través del compromiso de mejora continua.
- ✓ Crear un ambiente de trabajo acorde a la promoción de la calidad mediante la formación y motivación de los recursos humanos de la organización, orientado a minimizar los impactos medioambientales asociados a sus procesos, productos y servicios.
- ✓ Así mismo, la organización adquiere compromiso para protección de medio Ambiente, incluida la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos del contexto de la organización.
- ✓ Cumplir con la normativa y legislación aplicable del sector de la seguridad, así como la utilización racional de los recursos y la minimización de los residuos.
- ✓ Confidencialidad y Deber de Guardar secreto.
- ✓ Política Interna sobre Uso de Medios y Recursos Tecnológicos.
- ✓ Disponibilidad de la información e integridad de los datos.

Con el enfoque de que esta Política de Calidad Integrada sea adecuada a los parámetros establecidos por la organización, será el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad en todo su ámbito. La Dirección aprueba y respalda esta Política y asumirá los recursos necesarios para su seguimiento, revisión periódica y acciones de mejora encaminadas a su ejecución.

Logroño a 01 de Marzo de 2018



Juan Antonio Osaba Arenas